

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Дроботов Александр Васильевич (далее — "Оператор") публикует настоящую Политику конфиденциальности (далее — "Политика") в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — ФЗ-152).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, предоставляемых через формы на сайте <https://relabel.ru> (далее — "Сайт").

1.2. Цель Политики — обеспечение надлежащей защиты прав субъектов персональных данных при обработке ими информации, а также информирование о принципах и целях обработки.

2. Персональные данные, собираемые на Сайте

2.1. Оператор может собирать следующие данные пользователей:

- ФИО,
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- IP-адрес, cookie, данные браузера,
- иные данные, добровольно введенные в форме.

2.2. Данные предоставляются пользователем добровольно при заполнении формы обратной связи, оформления заявки, регистрации или подписки на рассылку.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обратная связь с пользователем по предоставленной заявке;
- предоставление информации об услугах, спецпредложениях, акциях;
- выполнение обязательств по оказанию услуг;
- выполнение требований законодательства РФ;
- аналитика поведения на Сайте (с использованием Яндекс.Метрики, Google Analytics и др.).

4. Правовые основания обработки

4.1. Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных, устанавливая флажок (чекбокс) под веб-формой и нажимая кнопку "Отправить".

4.2. Обработка данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя;
- заключения и исполнения договора;
- исполнения требований законодательства.

5. Условия обработки и хранения

5.1. Данные хранятся в течение необходимого срока, но не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

5.2. Оператор может поручать обработку третьим лицам (CRM, хостинг-провайдер, аналитика), обеспечивая соблюдение требований ФЗ-152.

5.3. Данные не передаются третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

6. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- запросить перечень своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку данных путём обращения по email: contact@relabel.ru.

7. Защита персональных данных

Оператор применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты или изменения, включая:

- ограничение доступа сотрудников;
- шифрование данных;
- использование антивирусной защиты и SSL-сертификатов;
- использование защищенных каналов передачи данных.

8. Трансграничная передача данных

Оператор может передавать персональные данные на территорию иностранных государств при условии соблюдения требований ФЗ-152 и при наличии согласия пользователя.

9. Изменения в Политику

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

10. Контактная информация

ИП Дроботов Александр Васильевич

ИНН: 614089516201

ОГРНИП: 318619600167614

Адрес: 346780, Ростовская область, г. Азов, ул. Макаровского, д.29, кв.91

Email: da@relabel.studio

Настоящая редакция Политики опубликована 30.04.2025 г.